



ERGOTERAPİ BÖLÜMÜ

Doküman No	
Yayın Tarihi	
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	
Sayfa	

2024-2025 YILI BÖLÜM MEMNUNİYET ANKETİ PUKÖ DÖNGÜSÜ RAPORU

Ergoterapi Bölümü

Bu rapor, 2024-2025 eğitim-öğretim yılı Güz dönemi Bölüm Memnuniyet Anketi yanıtları temel alınarak PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsüne uygun biçimde hazırlanmıştır. Amaç; öğrencilerin bölüm dersleri, akademik/ıdari iletişim, danışmanlık, fiziki-teknik altyapı ve genel bölüm memnuniyetine ilişkin geri bildirimlerini izlemek, güçlü yönleri ve iyileştirmeye açık alanları belirlemek ve kalite geliştirme faaliyetlerini kanıta dayalı olarak planlamaktır.

1. Veri Kaynağı ve Yöntem

Veri kaynağı: 2024-25 SBF-FR-29 Bölüm Memnuniyet Anketi yanıtları.

Ölçek: 1=Kesinlikle Katılmıyorum, 2=Katılmıyorum, 3=Kararsızım, 4=Katılıyorum, 5=Kesinlikle Katılıyorum.

Geçerli katılımcı sayısı: 66 öğrenci; madde analizlerinde yanıtı bulunan maddelerde n=65 olarak değerlendirilmiştir.

Değişken	Kategori	Sayı / Oran
Sınıf	1. sınıf	22 kişi (%33.3)
Sınıf	2. sınıf	8 kişi (%12.1)
Sınıf	3. sınıf	15 kişi (%22.7)
Sınıf	4. sınıf	20 kişi (%30.3)
Cinsiyet	Kadın	56 kişi (%84.8)
Cinsiyet	Erkek	9 kişi (%13.6)

2. Bulgular

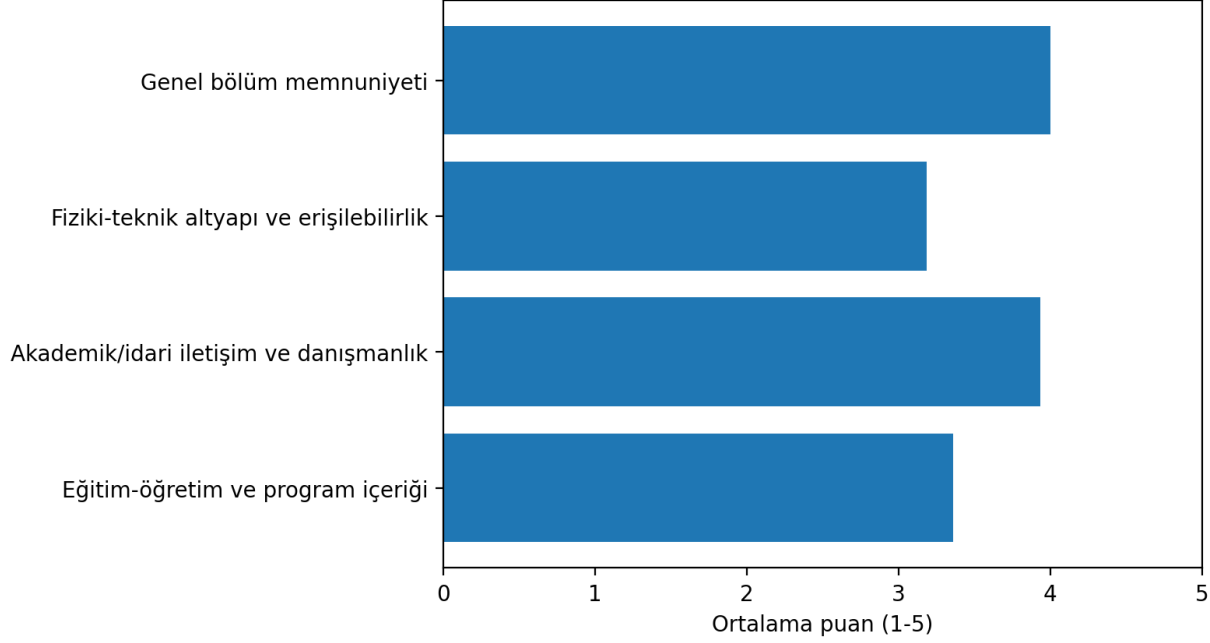
Genel madde ortalaması 5 üzerinden 3.48 olarak hesaplanmıştır. Bu değer, bölüm memnuniyetinin genel olarak orta-iyi düzeyde olduğunu; ancak bazı fiziki-teknik ve program uygulama alanlarında iyileştirme ihtiyacının bulunduğunu göstermektedir.



ERGOTERAPİ BÖLÜMÜ

Doküman No	
Yayın Tarihi	
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	
Sayfa	

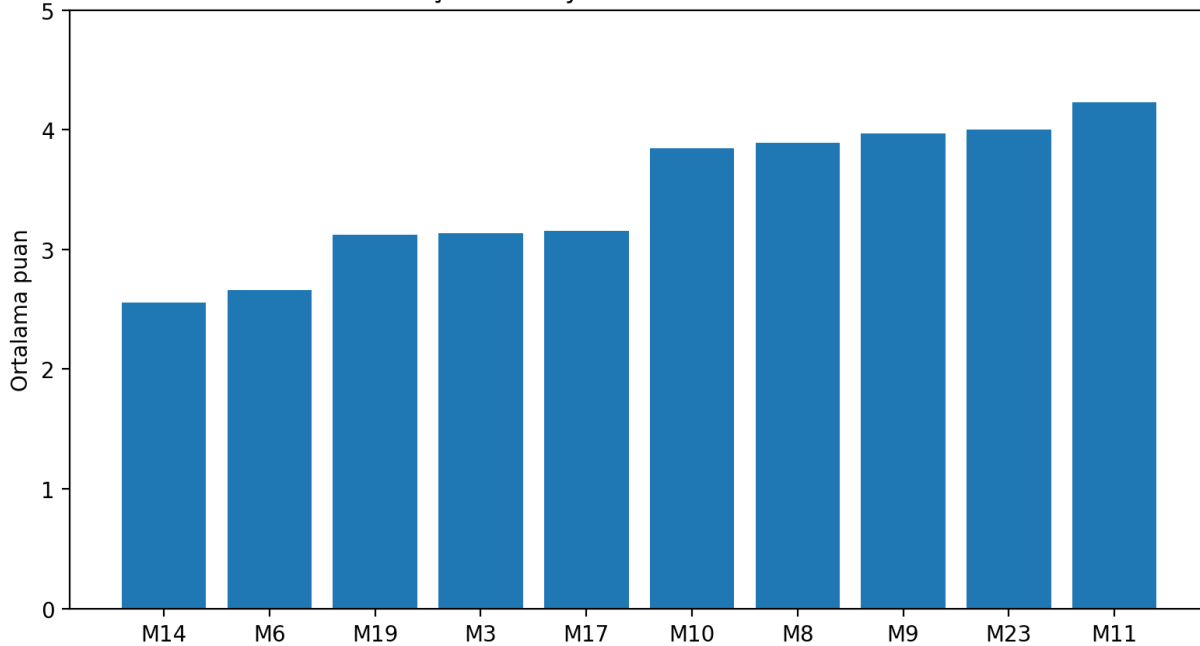
2024-2025 Bölüm Memnuniyet Anketi - Boyut Ortalamaları



Boyut	Ortalama (1-5)	Katılım oranı (4-5)
Eğitim-öğretim ve program içeriği	3.36	%50.4
Akademik/idari iletişim ve danışmanlık	3.94	%72.9
Fiziki-teknik altyapı ve erişilebilirlik	3.19	%44.3
Genel bölüm memnuniyeti	4.00	%69.2

En güçlü alanlar; akademik danışmanlık, öğretim elemanı/yönetici/idari personel yaklaşımı ve genel bölüm memnuniyeti olarak öne çıkmıştır. İyileştirmeye açık alanlar ise bilgisayar laboratuvarı donanımı, derslerde öğretilen bilgisayar programları ve fakülte çevre düzenlemeleri olarak belirlenmiştir.

En düşük ve en yüksek madde ortalamaları





ERGOTERAPİ BÖLÜMÜ

Doküman No	
Yayın Tarihi	
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	
Sayfa	

2.1. Madde Bazlı Özet

Madde	Kısa ifade	Ortalama	Katılım %	İyileştirme durumu
M1	derslerinin içeriklerinin yeterli	3.66	%60.6	Koruma ve izlem
M2	dersleriyle ilgili dokümanların (ders notu, -e-kaynak, kitap vb.) yeterli	3.57	%56.9	Koruma ve izlem
M3	içi seçmeli derslerin sayısı ve içeriklerinin yeterli	3.14	%41.5	İzlem/iyileştirme
M4	dışı seçmeli derslerin yeterli	3.32	%52.3	Koruma ve izlem
M5	Yabancı dil derslerinin yeterli	3.34	%49.2	Koruma ve izlem
M6	derslerinde öğretilen bilgisayar programlarının yeterli	2.66	%26.2	İzlem/iyileştirme
M7	akademik kadrosunun eğitim ve öğretim açısından yeterli	3.74	%66.2	Koruma ve izlem
M8	öğretim elemanlarının olumlu tutum/yaklaşım	3.89	%70.8	Güçlü alan
M9	yöneticilerinin olumlu tutum/yaklaşım	3.97	%73.8	Güçlü alan
M10	idari personelinin olumlu tutum/yaklaşım	3.85	%69.2	Güçlü alan
M11	Akademik danışmanının beni yönlendirme ve sorunlarımı çözme konusunda yeterli	4.23	%84.6	Güçlü alan
M12	dersliklerinin fiziksel donanımının yeterli	3.23	%50.8	İzlem/iyileştirme
M13	dersliklerinin öğrenci kapasitesi yeterli	3.52	%58.5	Koruma ve izlem
M14	bilgisayar laboratuvarının donanım açısından yeterli	2.55	%21.5	İzlem/iyileştirme
M15	Bölümümde aldığım derslerin iş yaşamımda beni öne çıkartacağını düşünüyorum.	3.74	%67.7	Koruma ve izlem
M16	haftalık ders programı ve ders saatlerinin uygun	3.25	%47.7	İzlem/iyileştirme
M17	Bölümün yurt dışı eğitim ve staj olanaklarının (Erasmus-staj, v.b) yeterli	3.15	%44.6	İzlem/iyileştirme
M18	Bölümümüzün öğrenci topluluklarının gelişim açısından yeterli	3.68	%58.5	Koruma ve izlem
M19	çevre düzenlemelerinin ve peyzajının (oturma yerleri, ağaçlandırma vs) ders aralarında vakit geçirmek için yeterli	3.12	%40.0	İzlem/iyileştirme
M20	Mevcut sınav sistemi ve sınavların öğrenciyi ölçme gücünün yeterli	3.35	%53.8	Koruma ve izlem
M21	Fakültenin engelli	3.51	%50.8	Koruma ve izlem



ERGOTERAPİ BÖLÜMÜ

Doküman No

Yayın Tarihi

Revizyon Tarihi

Revizyon No

Sayfa

	öğrencilere yönelik hizmetlerini			
M22	Uzaktan eğitim sistemlerinin kalitesini	3.48	%46.2	Koruma ve izlem
M23	Genel olarak bölümümden memnunum.	4.00	%69.2	Güçlü alan

Adı Soyadı	Ceyhun Türkmen	Adı Soyadı	Nilay Şahan
Unvanı	Dr.Öğr.Üyesi	Unvanı	Dr.Öğr.Üyesi
İmza		İmza	

Adı Soyadı	İlkem Ceren	Adı Soyadı	Ayşenur Karakuş	Adı Soyadı	Feyza Şengül
Unvanı	Dr.Öğr.Üyesi	Unvanı	Öğr.Gör.	Unvanı	Araş.Gör.
İmza		İmza		İmza	

	ERGOTERAPİ BÖLÜMÜ	Doküman No	
		Yayın Tarihi	
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	
		Sayfa	

3. PUKÖ Döngüsü

PUKÖ Aşaması	2024-2025 Uygulaması	Kanıt/Bulgu	Planlanan/Alınacak Önlem
Planla	2024-2025 yılı bölüm memnuniyetinin izlenmesi için öğrencilere 23 maddelik bölüm memnuniyet anketi uygulanması planlandı. Ölçüm alanları; program/ders içerikleri, akademik-idari iletişim, danışmanlık, fiziki-teknik altyapı, erişilebilirlik, uzaktan eğitim ve genel memnuniyet olarak belirlendi.	Anket kapsamı 23 madde; toplam 66 öğrenci yanıtı.	Anket sonuçlarının bölüm kurulunda değerlendirilmesi; düşük ortalamalı alanlar için hedef, sorumlu birim ve zaman planı belirlenmesi.
Uygula	Anket öğrencilere çevrim içi olarak uygulanarak farklı sınıf düzeylerinden geri bildirim toplandı. 1., 2., 3. ve 4. sınıf öğrencilerinin katılımı sağlandı.	1. sınıf n=22, 2. sınıf n=8, 3. sınıf n=15, 4. sınıf n=20.	Anket sonuçlarının sınıf danışmanları ve bölüm kalite/akreditasyon komisyonu ile paylaşılması.
Kontrol Et	Yanıtlar 1-5 ölçeğinde analiz edildi. Genel madde ortalaması 3.48; genel bölüm memnuniyeti maddesi ortalaması 4.00 olarak bulundu.	En yüksek: akademik danışmanlık (M11=4.23), genel memnuniyet (M23=4.00), bölüm yöneticilerinin yaklaşımı (M9=3.97). En düşük: bilgisayar laboratuvarı donanımı (M14=2.55), bilgisayar programları eğitimi (M6=2.66), çevre/peyzaj olanakları (M19=3.12).	Güçlü alanların sürdürülmesi; düşük ortalamalı maddeler için iyileştirme planı oluşturulması.
Önlem Al	İyileştirmeye açık alanlar için bölüm düzeyinde aksiyon önerileri geliştirildi: laboratuvar donanımının güçlendirilmesi, derslerde kullanılan bilgisayar programlarının görünürlüğünün artırılması, seçmeli ders ve yurt dışı/staj olanakları hakkında bilgilendirme yapılması, çevre düzenlemesi ve fiziksel olanak taleplerinin ilgili birimlere iletilmesi.	M14 ve M6 ortalamalarının 3.00'ın altında kalması öncelikli iyileştirme alanı olarak değerlendirilmiştir.	2025-2026 döneminde aynı anket yeniden uygulanarak alınan önlemlerin etkisi izlenecek; PUKÖ döngüsü kapatılacaktır.

4. İyileştirme Planı

İyileştirme Alanı	Gerekçe	Faaliyet	Sorumlu	İzleme Göstergesi
Bilgisayar laboratuvarı donanımı	M14 ortalaması 2.55; katılım oranı %21.5.	Laboratuvar donanımı ve yazılım gereksinimlerinin envanterlenmesi; ihtiyaçların fakülte/yönetim birimlerine yazılı bildirilmesi.	Bölüm Başkanlığı, Bölüm Kalite Komisyonu	2025-2026 anketinde M14 ortalamasının ≥ 3.20 'ye yükselmesi.
Bilgisayar programları eğitimi	M6 ortalaması 2.66; katılım oranı %26.2.	Ders içeriklerinde kullanılan dijital araçların ve mesleki yazılımların öğrenciye açık biçimde duyurulması; uygulama saatlerinin artırılması.	Ders sorumluları, Müfredat Komisyonu	M6 ortalamasında artış; ders değerlendirme geri bildirimleri.

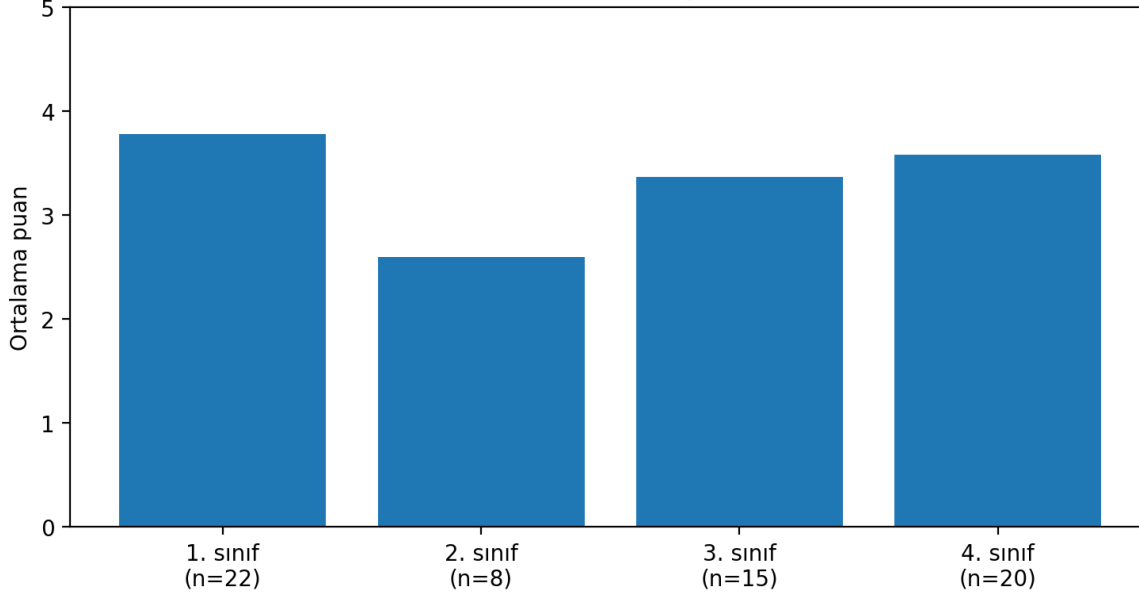


ERGOTERAPİ BÖLÜMÜ

Doküman No	
Yayın Tarihi	
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	
Sayfa	

Fiziki çevre ve sosyal alanlar	M19 ortalaması 3.12; olumsuz/kararsız yanıt oranı yüksek.	Öğrenci dinlenme alanları, oturma düzeni ve peyzaj gereksinimlerinin fakülte yönetimine iletilmesi.	Bölüm Başkanlığı, Fakülte Yönetimi	M19 ortalamasında artış; öğrenci temsilcisi geri bildirimi.
Sınav sistemi ve ders geçme süreçleri	Açık uçlu yanıtlarda geçme notu/sınav zorluğuna ilişkin iki geri bildirim bulunmuştur.	Ölçme-değerlendirme ilkeleri, başarı ölçütleri ve sınav süreçleri hakkında dönem başı bilgilendirme yapılması; sınav madde analizlerinin izlenmesi.	Ölçme-Değerlendirme Komisyonu, Ders Sorumluları	M20 ortalaması ve açık uçlu öğrenci geri bildirimleri.
Güçlü danışmanlık uygulamalarının sürdürülmesi	M11 ortalaması 4.23 ile en yüksek alan.	Akademik danışmanlık toplantılarının düzenli sürdürülmesi; sınıf bazlı gündemlerin kayıt altına alınması.	Akademik danışmanlar	M11 ortalamasının ≥ 4.00 düzeyinde korunması.

Sınıf Bazlı Genel Memnuniyet Ortalaması



5. Sonuç

2024-2025 yılı Bölüm Memnuniyet Anketi sonuçları, Ergoterapi Bölümünde akademik danışmanlık ve iletişim alanlarının güçlü olduğunu, öğrencilerin genel olarak bölümden memnuniyet bildirdiğini göstermektedir. Bununla birlikte bilgisayar laboratuvarı donanımı, derslerde bilgisayar programlarının kullanımı/öğretimi ve fiziki çevre olanakları öncelikli iyileştirme alanları olarak belirlenmiştir. Bu raporda tanımlanan önlemler 2025-2026 eğitim-öğretim yılında izlenecek; aynı göstergeler üzerinden tekrar değerlendirme yapılarak PUKÖ döngüsünün kapatılması sağlanacaktır.

Ek: Açık Uçlu Geri Bildirim Özeti

Açık uçlu yanıtlarda genel memnuniyet ve teşekkür ifadeleri yanında, sınav/ders geçme süreçlerine ilişkin iyileştirme beklentileri yer almıştır. Bu nedenle ölçme-değerlendirme süreçlerinde bilgilendirme ve şeffaflığın artırılması önerilmektedir.